

分類名	No	質問	回答
全体	0-1	「アイスマイルポータル」とは何ですか？	健康保険組合の加入者様へ、医療費通知や各種通知・証明書などをご提供するあなただけの専用ページです。
PepUpとの違い？	0-2	アイスマイルポータルとPep Upはどう違うのですか？	アイスマイルポータルは医療費通知や各種通知・証明書などを提供するための組合員専用ページ、Pep Upは健康増進のためのポータルサイトです。
PepUpは無くなる？	0-3	アイスマイルポータル導入後にPep Upは無くなるのですか？	なくなりません。健康増進のためのポータルサイトとして継続します。
登録	1-1	「アイスマイルポータル」は誰が登録できるのですか？ 配偶者や子供は登録できますか？	当組合の被保険者にご利用いただけます。配偶者やお子様など被扶養者は登録できませんが、被保険者を通じてご利用いただけます。
登録	1-2	登録やログインはスマートフォン、自宅のパソコンからでもできますか？	インターネットに接続できてメールの送受信ができる情報機器であればタブレットなどでも登録できますが（ガラケーは登録不可）、環境によっては利用できないものがあります
登録	1-3	メールアドレスは3つ登録できる画面になっていますが、優先順位等あるのですか？	メールアドレスは3つまで登録可能です。「プロフィール設定」画面にて設定します。優先順位はありません。登録したメールアドレス宛完全に健保組合からのご案内等を配信します。
登録	1-4	家族でパソコンのメールアドレスを共有している場合はどうしたらいいですか？	ご登録者1人ひとりに個別のメールアドレスが必要になります。 別途メールアドレスの取得をお願いいたします。 ご家族で同じパソコンのメールアドレスを使用されている場合、そのメールアドレスで登録できるのはお1人に限られます。その場合は、スマートフォン等の個人メールアドレスをお使いください。
登録	1-5	登録情報を送信したが、登録手続き用のメールが届きません。	登録手続き用のメールは、info@aisinkenpo.jpより送信されます。 登録手続き用のメールが届かない場合は、以下のことが考えられますのでご確認願います。 ● 迷惑メールフォルダに振り分けられている ● 受信制限の設定をしている（info@aisinkenpo.jpからのメールブロックを解除してください） ● ローカルパソコンの保管容量を超えている ● ご登録メールアドレスが誤っている
登録	1-8	登録リセット希望の連絡をしました但返事がなく、新規登録もできません。	リセット処理はハンド処理で実施しているため、依頼日より3日程空けて「新規登録」の手続きを実施してください。
登録	1-9	登録したメールアドレスが分からなくなったらどうすればいいですか？	登録状況をお調べしますので、アイシン健康保険組合までご連絡ください。
登録	1-10	ユーザID、仮パスワードの用紙をなくしてしまいましたどうすればよいですか？	アイシン健康保険組合のメールアドレス【shomu2@kenpo.aisin.co.jp】宛てに以下の内容を書いて送信してください。 件名：「アイスマイルポータルID/仮PW再発行依頼」 本文：①氏名 ②「資格情報のお知らせ」に記載の「被保険者の記号、番号」（従来の保険証記号・番号） ③ご住所（郵便番号、住所）
登録	1-11	ユーザID、パスワードを忘れました。どうすればよいですか？	アイシン健保ホームページ（トップページ）にあるアイスマイルポータル「ログイン（2回目以降）」の下部「ID/PWを忘れた方はこちら」をクリック後、利用登録したメールアドレスを入力し「送信」をクリックしてください。 メールアドレス宛にメールを送信しますので、メール本文のURLをクリックし、ユーザID/パスワードの入力と再設定を行ってください。
登録	1-12	「ユーザID」を変更したい。	アイスマイルポータルにログイン後「プロフィール設定」画面より変更が可能です。 他の利用者と重複したIDは「このユーザIDは既に使用されています。」とメッセージが表示されますので、再度ご入力をお願いいたします。8文字以上40文字以内であれば文字種、大小文字等制限はありません。
登録	1-13	「パスワード」を変更したい。	アイスマイルポータルにログイン後「パスワード変更」画面より変更が可能です。 パスワードは8文字以上40文字以内であれば文字種、大小文字等制限はありません。 また、有効期限も世代チェックもありません。
登録	1-14	メールアドレスの変更方法を教えてください。	アイスマイルポータルログイン後「プロフィール設定」画面のメールアドレス欄を修正し、「登録」をクリックしてください。 入力したメールアドレス宛にメールを送信しますので、メール本文のURLをクリックし、変更処理を完了してください
登録	1-15	いつまでに登録しなければなりませんか？	いつでも可能ですが、医療費通知のPep Up掲載や給付金支給決定通知書の郵送が25年3月までで終了しますので、3月末までに登録するようお願いします。
登録	1-16	登録しないとどうなりますか？	医療費通知・給付金支給決定通知書・任継続付証明書などを利用できなくなります。
医療費通知	2-1	「医療費のお知らせ」の『実際に支払った医療費の額』の表示が、医療機関窓口で支払った額と違うのはなぜですか？	「医療費のお知らせ」は、医療機関から届いた保険点数をもとに算出しています。 医療機関によっては、1円の位を端数処理している場合があります。
医療費通知	2-2	「医療費のお知らせ」は何年分見れるのですか？	医療費控除の申告期間と同じ5年分を掲載しています。
医療費通知	2-3	医療費通知、給付金支給決定通知はいつから閲覧できますか？	➤ 医療費通知 令和2年1月診療分から閲覧できるようにしております。今後はログイン時より過去5年分は常に閲覧できるようにいたします。 ➤ 給付金支給決定通知 令和7年2月給付分からダウンロードいただくことができます。
医療費通知	2-4	Pep Upの医療費通知はいつまで利用できますか？	25年3月まで利用できます。
決定通知書	3-1	アイスマイルポータルで見ることができるのはどの通知書ですか？	確認できる情報は以下の通りです（全30種類）が、実際の運用開始は書類毎に異なりますので、個別には健保にお問い合わせください。 1_被保険者資格取得通知書、2_被保険者資格喪失通知書、3_介護該当・満了のお知らせ、4_期限満了通知書、5_産休取得者確認通知書、6_産休満了確認通知書、7_産休終了確認通知書、8_育休取得者確認通知書、9_育休満了確認通知書、10_育休終了確認通知書、11_資格証明書、12_資格取得証明書、13_資格喪失証明書、14_被扶養者削除証明書、15_保険料納付証明書、16_任意継続者納付書、17_特例退職者納付書、18_任継続及納付書、19_特退遡及納付書、20_被保険者／被扶養者調査表、21_任継・特例改定通知書、22_給付金支給決定通知書、23_出産育児一時金直接払支給決定通知書、24_健康保険給付金証明書、25_任継続特例保険料通知書、26_任継続特例収納状況通知書、27_取得前保険料通知書、28_資格情報のお知らせ、29_資格情報のお知らせと個人番号（マイナンバー）確認のお願い、30_資格情報のお知らせ出力
決定通知書	3-2	決定通知書はいつまで郵送されますか？	25年3月まで郵送されます。
納付証明書	4-1	任継の納付通知書はいつまで郵送されますか？	24年度（1月末発送）まで郵送されます。25年度からはアイスマイルポータルで閲覧・印刷可能になります。
脱退	5-1	脱退後、いつまで利用できますか？	アイシン健康保険組合脱退後、6か月間は通常通りご利用いただけます。 その後は、「医療費控除データ・年間医療費通知書出力」のみ、約5年間ご利用いただけます。

分類名	No	質問	回答
脱退	5-2	退職しました。自分のページはどうなるのでしょうか？	➤ ご退職後、当組合の任意継続被保険者となられた場合やご退職後に当組合加入の他社にご勤務される場合、I D / P Wを継続してご利用いただけます。任意継続被保険者の資格を喪失された場合、資格喪失後1年後まで閲覧できます。その後ログイン情報はすべて消去されます。 ➤ ご退職し、他の健康保険にご加入されたり、被扶養者になられる場合も資格喪失後1年後までは閲覧できません。 ➤ ご退職により使用しているメールアドレスが無効になる場合（ご勤務時に会社のパソコンのメールアドレスを登録していた場合）、新しく使用するメールドレスへの変更を忘れずに行ってください。（変更方法は上記 A 12 をご参照ください）
DSN追加	6-1	ご案内していて、STEP4で「仮パスワード」がどうしても入力できない場合、リセット処理を行うことで、「仮パスワード」を変更することができます。 手を尽くしてみて、どうしても解決ができなかった場合、リセット処理の案内をお願いします。 ※仮パスワードは変わりますが、システムが自動発行しているため、変更後の仮パスワードにアスタリスク等の記号が入ってしまう可能性があります。 ※変更になるのは仮パスワードのみで、ログインIDは変わりません。	アイシン健康保険組合のメールアドレス（shomu2@kenpo.aisin.co.jp）宛てに「件名：アイスマイルポータル、リセット依頼」にて、①氏名 ②「資格情報のお知らせ」に記載の「被保険者の記号、番号」（従来の保険証記号・番号） ③ご住所（郵便番号、住所）を記入して送信下さい。アイシン健康保険組合から連絡します。 リセット処理は、アイシン健康保険組合内で手作業で行いますので、3日間ほど期間を要します。その旨も案内をお願いします。